



PREGUNTAS FRECUENTES DE CLIENTES

DOCUMENTO AUXILIAR

Este espacio se realiza con el fin de ayudar al cliente y a los agentes con sus dudas frecuentes

1

¿REALIZAN LA INSTALACIÓN COMPLETA DEL JACUZZI?

SI SE PUEDEN REALIZAR INSTALACIONES. YA SEA ELÉCTRICAS E INTALACIONES(ELÉCTRICAS PARA EQUIPOS Y FONTANERIA). SOLO NECESITAN COTIZAR LA VISITA + LA INSTALACIÓN DE PREVISTAS DE AGUA POTABLE(MANO DE OBRA)

2

¿PUEDEN CABER MÁS DE UNA PERSONA EN LA MATAMBÚ?

NO, NI POR PESO NI POR ESPACIO. LO MÁS RECOMENDABLE ES QUE SI EL CLIENTE DESEA UNA TINA PARA ÉL Y SU PAREJA, USTEDES COMO AGENTES LES OFREZCAN LAS TINAS PARA 2 PERSONAS.

3

¿REALIZAN JACUZZIS A LA MEDIDA?

NO, NOSOTROS TRABAJAMOS CON MOLDES. POR LO TANTO, INDICARLE AL CLIENTE QUE PERSONALIZADOS POR EL MOMENTO NO REALIZAMOS. PERO PUEDEN ENVIARLE EL CATÁLOGO DEL PRODUCTO DE SU INTERÉS.

4

DIFERENCIAS ENTRE LA PILA CACHÍ Y LA PILA BRIBRÍ

Estas pilas se diferencian por su diseño y medidas. La pila Bribrí posee un ángulo en uno de sus bordes (entre el tanque y batea.) al igual que sus medidas. La pila cachí mide 70x50cm mientras que la Bribrí mide 84x60cm

5

SI YA TENGO AGUA CALIENTE EN LA CASA, ¿DEBO ADQUIRIR EL JACUZZI CON EL CALENTADOR?

NO, CUANDO UN CLIENTE TIENE CALENTADOR EN SU HOGAR O NEGOCIO SOLO NECESITAN EL MANTENEDOR DE TEMPERATURA. EL MANTENEDOR DE TEMPERATURA CUMPLE CON LA FUNCIÓN DE MANTENER EL AGUA CALIENTE, EL TIEMPO DEPENDE DEL USO QUE SE LE DA A LA BOMBA. EL MANTENEDOR SOLO FUNCIONA CON EL FLUJO.

6

¿CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE LA BOMBA DE 110 VOLTIOS Y 220 VOLTIOS?

PRINCIPALMENTE EL PRECIO, PERO EL CONSUMO A LARGO PLAZO ES MEJOR LA DE 220V. LAS BOMBAS A 220V SE RECOMIENDAN A TINAS DE 3 PERSONAS O MÁS.

7

¿LOS ACCESORIOS SE PUEDEN USAR EN JACUZZI DE CEMENTO?

NO, LOS ACCESORIOS QUE MANEJAMOS NO SON APTOS PARA ESE TIPO DE JACUZZI. YA QUE, UN JACUZZI DE CEMENTO POSEE DIMENSIONES DIFERENTES QUE UN JACUZZI DE FIBRA DE VIDRIO.

8

¿DE QUE MANERAS SE RECOMIENDA INSTALAR LA BAÑERA(OBRA GRIS)?

SIEMPRE SE RECOMIENDA QUE LA OBRA O EL PROYECTO ESTÉ LISTO ANTES DE QUE LLEGUE LA TINA. ASÍ MISMO SE RECOMIENDA LA ESTRUCTURA METÁLICA PARA QUE LOS SISTEMAS Y SUS ACCESORIOS NO SE MUEVAN. YA QUE SIN ELLA O UNA SUPERFICIE FIRME PUEDE PROVOCAR QUE ALGUNOS DE LOS ACCESORIOS SE AFLOJEN Y PUEDA PROVOCAR TIPO DE FUGAS O

9

CUÁL ES EL TAMAÑO DE LOS DESAGÜES EN PILAS, TINAS Y BASES DE DUCHA?

EL TAMAÑO DE LOS DESAGUES SON MEDIDA ESTANDAR, DE 1.1/4" (PULGADA Y CUARTO)

10

¿CUÁNTO DESNIVEL POSEEN LAS BASES DE DUCHA?

CADA BASE POSEE 0.5mm (milímetros) DE DESNIVEL. Y TAMBIEN VARIA DEPENDIENDO EL DESNIVEL QUE TENGA EL CLIENTE Y EN EL LUGAR QUE SE VAYA A COLOCAR.

11

¿MANTIENEN ANTI DESLIZANTE?

LAS TINAS NO POSEEN ANTI DESLIZANTE, PERO A ELLAS NO SE LES PONE PARAFINA. POR LO TANTO, CUESTA MUCHO QUE RESBALE.

12

¿CUÁL ES EL PESO IDONEO QUE RESISTEN LAS BAÑERA?

EL PESO IDONEO QUE RESISTEN CADA BAÑERA ES A COMO ESTÁ ADECUADA. SI ES PARA 1- SOLO PARA 1 , SI ES PARA 4, SOLO PARA 4 PERSONAS PUEDEN ESTAR DENTRO.

13

¿SI PONGO CACHERA EN LA TINA CUANTO DEBE DE MEDIR O DE QUE TAMAÑO ES?

EN SÍ TODAS LAS CACHERAS FUNCIONAN, LO ÚNICO QUE SE HACE ES RECOMENDARLE AL CLIENTE DONDE COLOCARLA.

14

¿PUEDO USAR SALES (EXOFIANTES) EN LA BAÑERA?

SI SE PUEDEN USAR PERO AL TERMINAR EL BAÑO, INMEDIATAMENTE BOTAR EL AGUA DE LA TINA Y LIMPIARLA.

15

¿CUALES SON LAS VENTAJAS DE LA FIBRA DE VIDRIO?

LA FIBRA DE VIDRIO ADQUIERE UNA GRAN RESISTENCIA MECÁNICA Y ESTABILIDAD DIMENSIONAL. DE HECHO, POSEE UNA RESISTENCIA MAYOR A LA DEL ACERO. ES, ADEMÁS, UN MUY BUEN AISLANTE TÉRMICO Y ELÉCTRICO.

16

¿QUE ES LA CROMOTERAPIA?

LA CROMOTERAPIA ES UNA TÉCNICA UTILIZADA EN LA LLAMADA MEDICINA ALTERNATIVA O NATUROPATÍA, EN LA QUE SE UTILIZA LA VISUALIZACIÓN DE LOS COLORES EN QUE SE DIVIDE EL ESPECTRO DE LA LUZ SOLAR, PARA INFLUIR EN LA MEJORA DEL ESTADO ANÍMICO Y DE BIENESTAR DEL PACIENTE

18

CUÁNTO SE TARDA EL CALENTADOR EN CALENTAR EL AGUA?

DEPENDE DEL MODELO DEL CALENTADOR, DEPENDE DEL LUGAR Y DEPENDE DE LA TEMPERATURA QUE SE ELIJA.
11KW PISCINA Y SPA EN INTERIOR PUEDE DURAR UNA MEDIA HORA APROXIMADAMENTE.
SI FUERA EXTERIOR 45MINS A 1 HORA.
EL CALENTADOR TRIO SPA PUEDE DURAR EN CALENTAR 40MINUTOS SEA INTERIOR O EXTERIOR.
TODO ES UN APROXIMADO.

19

¿ CUÁL ES PROFUNDIDAD O ALTURA DE LAS BASES DE DUCHA?

LA PROFUNDIDAD DE LAS BASES DE DUCHA ES 10CM, LA ALTURA VARIA DEPENDIENDO DEL DISEÑO QUE EL CLIENTE DESEE ADQUIRIR.

20

¿CUÁL ES EL CALENTADOR QUE NECESITA MANTENEDOR DE TEMPERATURA?

El calentador que necesita el mantenedor de temperatura ya que no tiene ambas funciones es el calentador de PASO THERMO MASTER DE 12KW.

21

¿QUÉ ES EL SISTEMA DE AUTOLLENADO Y VALVÚLA DE SEGURIDAD?

EL SISTEMA DE AUTOLLENADO SE LOCALIZA EN DONDE SE COLOCA EL MOTOR, ESTE SE CONECTA A LA TUBERIA DE AGUA POTABLE DEL CLIENTE, LA CUÁL ACONDICIONARON PARA UNIRLA CON EL ACOUPLE DE AUTO LLENADO Y POR ESE MEDIO SE LLENARÍA EL JACUZZI POR MEDIO DE LOS JETS.

LA VÁLVULA DE SEGURIDAD VA EN EL PUSH, ESTA LLAVE AYUDA A QUE SI HAY FUGA EN EL PUSH ESTA VA A AYUDAR A QUE NO TENGA NINGUNA FUGA EN EL PUSH.